

Critérios Evidências de:	Descritores do PA	Organizador Domínio / Tema / Blocos / Módulos	Perfil de aprendizagens específicas Descritores de desempenho O aluno						Processos de recolha de informação	
				V	IV	III	II	I	Técnicas	Instrumentos
				é capaz de:		nem sempre é capaz de:		não é capaz de:		
<p><b>Conhecimento</b> ACPA (A, B, D, F, I) 35%</p>	<p>Conhecedor Investigador Criativo Sistematizador Auto avaliador</p>	<p>UFCD nº 0349 <b>Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – conceitos básicos.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar os principais problemas ambientais.</li> <li>• Promover a aplicação de boas práticas para o meio ambiente.</li> <li>• Explicar os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho.</li> <li>• Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho.</li> <li>• Indicar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor.</li> <li>• Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas.</li> <li>• Reconhecer a sinalização de segurança e saúde.</li> <li>• Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual.</li> </ul>							
<p><b>Resolução de problemas</b> ACPA (A, B, C, D, F, I) 25%</p>	<p>Conhecedor Questionador Investigador Sistematizador Crítico/analítico Criativo Auto avaliador</p>								Testagem	<p>Teste de avaliação Questões de aula ...</p>
<p><b>Comunicação</b> ACPA (A, B, D, E, F, H, J) 20%</p>	<p>Conhecedor Crítico/analítico Sistematizador Comunicador Auto avaliador</p>								Análise de conteúdo	<p>Trabalho de grupo/individual Portefólio ...</p>
<p><b>Relacionamento Interpessoal</b> ACPA (E, F, G, J) 20%</p>	<p>Participativo/colaborador Respeitador da diferença/do outro Responsável Auto avaliador</p>								Observação	<p>Grelhas de observação Diálogos Apresentação oral Debates ... Simulações</p>
								Inquérito	<p>Grelhas de observação</p>	

A - Linguagens e textos | B - Informação e comunicação | C - Raciocínio e resolução de problemas | D - Pensamento crítico e pensamento criativo | E - Relacionamento interpessoal | F - Desenvolvimento pessoal e autonomia | G - Bem-estar, saúde e ambiente | H - Sensibilidade estética e artística | I - Saber científico, técnico e tecnológico | J - Consciência e domínio do corpo  
PA - Perfil dos Alunos | ACPA - Áreas de Competências do Perfil dos Alunos

# CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

## DISCIPLINA DE ORGANIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PONTO DE VENDAS 10º ANO CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO COMERCIAL

Critérios Evidências de:	Descritores do PA	Organizador Domínio / Tema / Blocos / Módulos	Perfil de aprendizagens específicas Descritores de desempenho O aluno						Processos de recolha de informação	
				V	IV	III	II	I	Técnicas	Instrumentos
				é capaz de:		nem sempre é capaz de:		não é capaz de:		
<b>Conhecimento ACPA (A, B, D, F, I) 35%</b>  <b>.Resolução de problemas ACPA (A, B, C, D, F, I) 25%</b>  <b>Comunicação ACPA (A, B, D, E, F, H, J) 20%</b>  <b>Relacionamento Interpessoal ACPA (E, F, G, J) 20%</b>	Conhecedor Investigador Criativo Sistematizador Auto avaliador  Conhecedor Questionador Investigador Sistematizador Crítico/analítico Criativo Auto avaliador  Conhecedor Crítico/analítico Sistematizador Comunicador Auto avaliador  Participativo/colaborador Respeitador da diferença/do outro Responsável Auto avaliador	UFCD nº 0350 <b>Comunicação Interpessoal - Comunicação assertiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar os elementos intervenientes no processo de comunicação.</li> <li>• Caraterizar os elementos intervenientes no processo de comunicação.</li> <li>• Desenvolver diferentes perfis comunicacionais</li> <li>• Desenvolver a comunicação assertiva.</li> <li>• Identificar as diferentes fases do processo de comunicação.</li> <li>• Transpor as barreiras que surgem no processo comunicacional.</li> <li>• Realizar os diversos tipos de processamento interno da informação.</li> <li>• Aplicar os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.</li> </ul>	Testagem  Análise de conteúdo  Observação  Inquérito	Teste de avaliação Questões de aula ...  Trabalho de grupo/individual Portefólio ...  Grelhas de observação Diálogos Apresentação oral Debates ...Simulações  Grelhas de observação					

A - Linguagens e textos | B - Informação e comunicação | C - Raciocínio e resolução de problemas | D - Pensamento crítico e pensamento criativo | E - Relacionamento interpessoal | F - Desenvolvimento pessoal e autonomia | G - Bem-estar, saúde e ambiente | H - Sensibilidade estética e artística | I - Saber científico, técnico e tecnológico | J - Consciência e domínio do corpo  
PA - Perfil dos Alunos | ACPA - Áreas de Competências do Perfil dos Alunos

Critérios Evidências de:	Descritores do PA	Organizador Domínio / Tema / Blocos / Módulos	Perfil de aprendizagens específicas Descritores de desempenho O aluno						Processos de recolha de informação		
				V	IV	III	II	I	Técnicas	Instrumentos	
				é capaz de:		nem sempre é capaz de:		não é capaz de:			
<p><b>Conhecimento</b> ACPA (A, B, D, F, I) 35%</p>	<p>Conhecedor Investigador Criativo Sistematizador Auto avaliador</p>	<p>UFCD nº0353 <b>Atendimento Telefónico.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar as etapas de atendimento telefónico;</li> <li>• Organizar o processo de atendimento, tendo em conta as suas principais etapas e regas;</li> <li>• Indicar as regras do comportamento no atendimento telefónico;</li> <li>• Adequar a linguagem à utilização do telefone como veículo de comunicação, clarificando e enriquecendo a mensagem;</li> <li>• Identificar a forma verbal no atendimento telefónico.</li> </ul>						Testagem	<p>Teste de avaliação Questões de aula ...</p>	
<p><b>Resolução de problemas</b> ACPA (A, B, C, D, F, I) 25%</p>	<p>Conhecedor Questionador Investigador Sistematizador Crítico/analítico Criativo Auto avaliador</p>									Análise de conteúdo	<p>Trabalho de grupo/individual Portefólio ...</p>
<p><b>Comunicação</b> ACPA (A, B, D, E, F, H, J) 20%</p>	<p>Conhecedor Crítico/analítico Sistematizador Comunicador Auto avaliador</p>									Observação	<p>Grelhas de observação Diálogos Apresentação oral Debates ...Simulações</p>
<p><b>Relacionamento Interpessoal</b> ACPA (E, F, G, J) 20%</p>	<p>Participativo/colaborador Respeitador da diferença/do outro Responsável Auto avaliador</p>									Inquérito	<p>Grelhas de observação</p>

A - Linguagens e textos | B - Informação e comunicação | C - Raciocínio e resolução de problemas | D - Pensamento crítico e pensamento criativo | E - Relacionamento interpessoal | F - Desenvolvimento pessoal e autonomia | G - Bem-estar, saúde e ambiente | H - Sensibilidade estética e artística | I - Saber científico, técnico e tecnológico | J - Consciência e domínio do corpo  
PA - Perfil dos Alunos | ACPA - Áreas de Competências do Perfil dos Alunos

Critérios Evidências de:	Descritores do PA	Organizador Domínio / Tema / Blocos / Módulos	Perfil de aprendizagens específicas Descritores de desempenho O aluno						Processos de recolha de informação	
				V	IV	III	II	I	Técnicas	Instrumentos
				é capaz de:		nem sempre é capaz de:		não é capaz de:		
<p><b>Conhecimento</b> ACPA (A, B, D, F, I) 35%</p> <p><b>.Resolução de problemas</b> ACPA (A, B, C, D, F, I) 25%</p> <p><b>Comunicação</b> ACPA (A, B, D, E, F, H, J) 20%</p> <p><b>Relacionamento Interpessoal</b> ACPA (E, F, G, J) 20%</p>	<p>Conhecedor Investigador Criativo Sistematizador Auto avaliador</p> <p>Conhecedor Questionador Investigador Sistematizador Crítico/analítico Criativo Auto avaliador</p> <p>Conhecedor Crítico/analítico Sistematizador Comunicador Auto avaliador</p> <p>Participativo/colabora dor Respeitador da diferença/do outro Responsável Auto avaliador</p>	<p>UFCD nº0363 <b>Equipamento e Sistemas aplicados à atividade comercial.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda</li> <li>• Operar com os sistemas de proteção de bens.</li> <li>• Identificar os equipamentos e aplicações mais frequentes no ponto de venda</li> <li>• Explicar o funcionamento o equipamento e aplicações mais frequentes no ponto de venda</li> </ul>	<p>Testagem</p> <p>Análise de conteúdo</p> <p>Observação</p> <p>Inquérito</p>	<p>Teste de avaliação Questões de aula ...</p> <p>Trabalho de grupo/individual Portefólio ...</p> <p>Grelhas de observação Diálogos Apresentação oral Debates ...Simulações</p> <p>Grelhas de observação</p>					

A - Linguagens e textos | B - Informação e comunicação | C - Raciocínio e resolução de problemas | D - Pensamento crítico e pensamento criativo | E - Relacionamento interpessoal | F - Desenvolvimento pessoal e autonomia | G - Bem-estar, saúde e ambiente | H - Sensibilidade estética e artística | I - Saber científico, técnico e tecnológico | J - Consciência e domínio do corpo  
PA - Perfil dos Alunos | ACPA - Áreas de Competências do Perfil dos Alunos



# CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

## DISCIPLINA DE ORGANIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PONTO DE VENDAS 10º ANO CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO COMERCIAL

Critérios Evidências de:	Descritores do PA	Organizador Domínio / Tema / Blocos / Módulos	Perfil de aprendizagens específicas Descritores de desempenho O aluno					Processos de recolha de informação	
			V	IV	III	II	I	Técnicas	Instrumentos
			é capaz de:		nem sempre é capaz de:		não é capaz de:		
<b>Conhecimento</b> ACPA (A, B, D, F, I) 35%  <b>Resolução de problemas</b> ACPA (A, B, C, D, F, I) 25%  <b>Comunicação</b> ACPA (A, B, D, E, F, H, J) 20%  <b>Relacionamento Interpessoal</b> ACPA (E, F, G, J) 20%	Conhecedor Investigador Criativo Sistematizador Auto avaliador  Conhecedor Questionador Investigador Sistematizador Crítico/analítico Criativo Auto avaliador  Conhecedor Crítico/analítico Sistematizador Comunicador Auto avaliador  Participativo/colaborador Respeitador da diferença/do outro Responsável Auto avaliador	UFCD nº 3839 <b>Documentação Comercial e Circuitos de Correspondência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar os documentos de acordo com as diferentes fases da atividade comercial.</li> <li>• Preencher os documentos de acordo com as diferentes fases da atividade comercial.</li> <li>• Conhecer os circuitos da correspondência numa empresa.</li> </ul>					Testagem  Análise de conteúdo  Observação  Inquérito	Teste de avaliação Questões de aula ...  Trabalho de grupo/individual Portefólio ...  Grelhas de observação Diálogos Apresentação oral Debates ...Simulações  Grelhas de observação

A - Linguagens e textos | B - Informação e comunicação | C - Raciocínio e resolução de problemas | D - Pensamento crítico e pensamento criativo | E - Relacionamento interpessoal | F - Desenvolvimento pessoal e autonomia | G - Bem-estar, saúde e ambiente | H - Sensibilidade estética e artística | I - Saber científico, técnico e tecnológico | J - Consciência e domínio do corpo  
PA - Perfil dos Alunos | ACPA - Áreas de Competências do Perfil dos Alunos