



Agrupamento de Escolas de Águas Santas

# Monitorização

# Plano de Ação EQAVET

Águas Santas, janeiro 2021

## Índice

Introdução	3
Critério EQAVET: C1. Planeamento	4
Critério EQAVET: C2. Implementação	5
Critério EQAVET: C3. Avaliação	6
Critério EQAVET: C4. Revisão	7
Critério EQAVET: C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	8
Critério EQAVET: C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	9
Resultados	10
Revisão do plano – oportunidades de melhoria	10

## Introdução

O presente relatório de monitorização do plano de ação foi elaborado para evidenciar as ações de melhoria que já foram levadas a cabo e as que ainda estão em fase de execução. Esta primeira monitorização foi realizada em janeiro, decorrendo as próximas em abril e julho.

A situação pandémica que vivemos, tem condicionado muito a realização de todas as medidas previstas, contudo, temos procurado encontrar soluções para a execução das ações.

## Plano de Ação EQAVET

### Critério EQAVET: C1. Planeamento

Identificação da Ação	Descrição da ação	Data Início	Data Fim	Acompanhamento Jan 21
AM1	Divulgar o Plano Anual de Atividades 2020-2021	Nov/20	Mai/21	O PAA já se encontra disponível no portal.
AM2	Realização de ações com a participação ativa dos vários stakeholders para preparar o ano letivo de 2020-2021	Abr/20	Jun/20	Por causa da situação pandémica que se verifica, não foi possível realizar esta atividade. A participação dos stakeholders foi feita através da resposta a um inquérito online.
AM3	Incluir no PAA os custos associados a cada atividade	Jul/20	Set/20	Os custos estão associados a cada atividade (PAA).
AM4	Divulgar os casos de sucesso dos alunos da EFP	Set/20	Abr/21	Alunos já contactados. Já temos alguns registos de vídeo de alunos dos 3 cursos para apresentar.
AM5	Desenvolver planos de ação/melhoria após a análise de resultados	Set/20	Jul/21	Já foi feita uma análise dos resultados do 1.º período de forma a acompanhar o processo de avaliação de cada aluno. No fim do ano será elaborado um plano de acordo com a análise pormenorizada dos resultados obtidos (INOVAR)

## Critério EQAVET: C2. Implementação

Identificação da Ação	Descrição da ação	Data Início	Data Fim	Acompanhamento Jan 21
AM6	Assegurar a formação/competência dos recursos humanos	Set/20	Jul/21	A divulgação do plano de formação encontra-se no Portal AESCAS.
AM7	Avaliar a otimização/eficácia das parcerias estabelecidas	Set/20	Jul/21	A FCT foi realizada em prática simulada, pelo que não foi possível fazer uma avaliação da eficácia das parcerias estabelecidas.
AM8	Assegurar a participação dos alunos/EFP em atividades locais/regionais/nacionais/transnacional	Set/20	Jul/21	É uma prática comum nos nossos cursos (conforme evidências em vídeos, fotografias, jornal Crescer, Portal e redes sociais como Facebook e Instagram). Este ano letivo só foram desenvolvidas atividades a nível de escola.
AM9	Sistematizar o envolvimento dos Stakeholders	Set/20	Jul/21	A recolha de informação sobre as necessidades dos stakeholders era uma prática realizada informalmente. Já foram alteradas algumas práticas em função desses levantamentos. Foram preparados alguns instrumentos para regular e agilizar o processo de levantamento de necessidades dos stakeholders. Está a ser preparado um Focus Group.

### Critério EQAVET: C3. Avaliação

Identificação da Ação	Descrição da ação	Data Início	Data Fim	Acompanhamento Jan 21
AM10	Apresentar uma oferta formativa que responda às necessidades dos seus Stakeholders	Dez 20	Mar 21	Foi avaliada a taxa de conclusão dos cursos EFP referentes ao ciclo 2017/20 e respetiva taxa de desistência. A colocação dos diplomados dos ciclos 2016/19 e 2017/20 encontra-se em processo de recolha de dados. A satisfação dos empregadores relativos a estes 2 ciclos encontra-se em processo de recolha de dados.
AM11	Auscultar a satisfação dos Stakeholders	Abr 20	Jul 20	Foram aplicados os inquéritos. A análise dos mesmos encontra-se no portal. Não foi possível realizar o Focus Group.

## Critério EQAVET: C4. Revisão

Identificação da Ação	Descrição da ação	Data Início	Data Fim	Acompanhamento Jan 21
AM12	Disponibilizar um Painel de monitorização dos vários indicadores, permitindo avaliar as tendências e desvios com regularidade	Set 20	Jul 21	O painel já se encontra disponível no Portal AESCAS e na galeria junto à biblioteca.
AM13	Divulgar os resultados das avaliações internas e externas e o respetivo Plano Ação/Melhoria	Set 20	Jul 21	As avaliações internas e externas encontram-se disponíveis no Portal AESCAS. No final do presente ano letivo, o documento da avaliação interna passará a incluir os cursos profissionais. Até agora a avaliação dos cursos profissionais constava de um documento interno elaborado pelos diretores de curso. O relatório de avaliação intermédia do plano de ação está disponível no Portal AESCAS.
AM14	Melhorar a extensão da informação disponibilizada sobre a monitorização do Projeto Educativo e do PAA	Set 20	Jul 21	Estes documentos já encontram disponíveis no Portal AESCAS.

## Critério EQAVET: C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP

Identificação da Ação	Descrição da ação	Data Início	Data Fim	Acompanhamento Jan 21
AM15	Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa	Set 20	Jul 21	<p>O Portal AESCAS apresenta informação detalhada sobre os cursos profissionais, resultados de auscultação aos stakeholders, caixa de sugestões, documentação e atividades.</p> <p>Em setembro 2020, foi realizada uma reunião geral de professores do ensino profissional para explicação do processo EQAVET e explicação dos procedimentos dos cursos profissionais.</p> <p>O diretor de cada curso está presente nas reuniões com encarregados de educação e nos conselhos de turma.</p> <p>Existem folhetos de divulgação da oferta formativa do ensino profissional.</p>



## Critério EQAVET: C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Identificação da Ação	Descrição da ação	Data Início	Data Fim	Acompanhamento Jan 21
AM16	Desenvolver/acompanhar/rever planos de ação/melhoria após a análise dos vários resultados	Set 20	Jul 21	O relatório de monitorização é realizado regularmente, após a conclusão de cada período letivo.
AM17	Sistematizar a organização de toda a documentação associada ao sistema de garantia da qualidade e respetiva divulgação	Set 20	Jul 21	O dossier EQAVET (físico e digital) contém a documentação associada ao sistema de garantia da qualidade, assim como evidências das ações realizadas.

## Resultados

Neste relatório foi apresentado o acompanhamento efetuado, no início de janeiro, à execução do plano de ação/melhoria para o ano 2020/2021.

O cumprimento do plano encontra-se dentro do cronograma definido, com exceção da realização do Focus Group por constrangimentos impostos pela pandemia.

Registou-se uma melhoria significativa na auscultação dos stakeholders. Mesmo não tendo sido possível realizar um Focus Group a envolver os stakeholders, conseguiu-se, através dos inquéritos online, alcançar um amplo número de respostas de diferentes tipos de stakeholder. A exceção registou-se no número de respostas de empregadores que contrataram diplomados dos nossos cursos profissionais. Esta dificuldade de obtenção de respostas deve-se parcialmente à situação pandémica, mas também ao facto dessas entidades empregadoras não conhecerem a escola, o que dificulta a aproximação.

Um outro aspeto relevante nesta primeira monitorização é a melhoria significativa da visibilidade dos cursos profissionais. A atualização do portal com informação relevante sobre o processo de alinhamento com o quadro EQAVET, a divulgação de resultados e atividades contribui para um melhor esclarecimento da comunidade em relação às dinâmicas dos cursos profissionais e potencialidades dos mesmos.

A reorganização documental decorrente do processo em curso é conducente a uma maior uniformização de procedimentos e monitorização mais eficaz, o que contribui para uma melhor deteção e correção de desvios.

## Revisão do plano – oportunidades de melhoria

Apesar de considerarmos que o balanço feito até ao momento é positivo, existem alguns aspetos que entretanto foram identificados como áreas a melhorar e que a seguir se apresentam.

1. reorganizar os contactos com os diplomados para acompanhamento futuro através da base de dados criada em formato digital e partilhada entre os diretores de curso,
2. concretizar o Focus Group com os diferentes stakeholders,
3. expandir a informação sobre os cursos profissionais no portal,
4. organizar uma atividade mais orientada para a componente prática dos cursos dirigida a alunos do 9º e 10º anos do ensino profissional.